



عن برنامج نحن نهتم

قيمنا لتمييز الخدمة ألهمتنا في ابتكار طريقة جديدة لإهتمامنا بمرضاينا، قمنا باطلاق برنامج ”نحن نهتم“ او ”سلوكيات الإهتمام“ ”نحن نهتم“ عبارة عن مجموعة من السلوكيات التي نطمح لتقديمها في كل تفاعلاتنا مع مرضانا، وهي تعني (الترحيب، التعاطف، التواصل، الأستماع، الإحترام و التشجيع)

الترحيب: الترحيب بالود والسماحة، عند مقابلة المريض يتم الترحيب به بأبتسامه ومناداته بأسمه الذي يفضله

التعاطف: الاعتراف بمشاعر المريض وتقديرها، تقدير حالة المريض عند حزنه او انزعاجه

التواصل: التعرف على المريض بشكل خاص، أخذ لحظه للتعرف على المريض وعلى وضعه و على جانبه الشخصي

الأستماع الفعال: اعطاء المريض كامل الانتباه عند الإستماع والإنصات له

الإحترام: إحترام احتياجات المريض، ومتابعة متطلباته

التشجيع: دعم وتشجيع انجازات المرضى

W

E

C

A

R

E

كيف قام برنامج ”نحن نهتم“ بالتأثير على المرضى و الموظفين في دافيتا

اهتمامنا المميز بمرضانا قد انعكس
بشكل كبير على رضاهم و جودة
حياتهم.

هل تعلم بأن أفضل تجربة للمريض
تتمثل في تقليل عدد المرات التي يتغيّب
عنها المريض لحضور جلساته، تحسن
في المخرجات الاكلينيكية، تقلل في
نسبة السوائل المكتسبة بين الجلسات
وهذا بالطبع ينعكس على تجربة وإنجاز
فريقنا الطبي.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
أود أن أتقدم بالشكر والثناء للعاملين بمرکز دافيتا
لجهد الكافي في العناية بالمرضى لايجاد المحيطة والاهتمام
والعنايه المحيطة لمرضى المركز والتأيمه الدقيقه
لجلسات جلسات الغسيل الدوري -
والشكر حوصله لجميع العاملين في المركز بدون إستعارة
وشكراً
مقدمه / يوسفا عبدالرزاق المذلل
نوفمبر 2020

مراجعتنا: يوسف عبدالرزاق



- مشاء الله اهتمام بالمرضى من اول دخوله اليها خروجه
- تقديح اوعايه الصحيه الطبيه للمرضى بكون خفزه عنصريه
- منا ناحيه الانتظامه غزوة الغسيل نظيفه ومعقمه ماء ستوار
- معاملة موظفي المركز والامتثال بوجهه بشايق ولطف واحترام
- اهتمام بتوفير العلاج للمرضى بشكل دوري قبل ما يتكون نقص عنده
نوره العياد

مراجعتنا: نورة العياد